

## Ügyfélváltás bejelentése – villamos energia

Kérjük, nyomtatott nagybetűkkel töltse ki!

**A felhasználási (fogyasztási) hely adatai:\***

ir.szám település\* út/utca/tér\*\* sz./hrsz.\*\* em./fsz.\*\* , ajtó  
Szerződés szám\*

Átadás-átvételi mérőállások leolvasási dátuma: \* \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hónap \_\_\_\_\_ nap

Fogyasztásmérő(k) gyári száma\* Leolvasott mérőállás\* **Előrefizetős mérő esetén töltendő!** Fogyasztásmérőben maradt kWh mennyiség

új felhasználó aláírása\* szerződést felmondó Ügyfél aláírása\*

**Tájékoztatjuk, hogy előrefizetős mérő esetén a jelenleg érvényes jogszabályok alapján a fel nem használt kWh mennyiséget a kiköltöző fél részére írjuk jóvá és az új ügyfél részére kiszámlázzuk.**

**Egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása (elhalálozás esetén is töltendő!)\* \*\* \***

**Felmondó adatai** Felhasználó azonosító:

név\* anyja neve\*

születési hely\* születési év\* hónap\* nap\*

cégjegyzékszám, adószám\*\*\* telefonszám

A felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme\* \_\_\_\_\_

elhalálozás esetén annak helye \_\_\_\_\_ ideje \_\_\_\_\_

A vég számla fogadó neve és címe: \_\_\_\_\_

ir.szám település\* út/utca/tér\*\* sz./hrsz.\*\* em./fsz.\*\* , ajtó

**Aláírással igazolom, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek.** Alulírott kijelentem, hogy jelen nyilatkozatommal az egyetemes szolgáltatási szerződésemet, valamint a hálózathasználati szerződésemet felmondom. Továbbá megbízom az egyetemes szolgáltatót, hogy a hálózathasználati szerződés felmondása érdekében az elosztói engedélyesnél eljárjon. A telefonszámom és az e-mail címem megadásával, (kitöltésével) hozzájárulok ahhoz, hogy az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és az illetékes elosztói engedélyes társaság a szerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése céljából kezelje. Kötelezettséget vállalok a villamosenergiaszolgáltatás ellenértékének, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjaknak, költségeknek határidőn belüli kiegyenlítésére.

év hónap nap szerződést felmondó Ügyfél aláírása\*

**Egyetemes szolgáltatási szerződéskötési igénybejelentés (az új felhasználó tölti ki)\***

**Új felhasználó adatai:\*** Felhasználó azonosító:

Kitöltendő, amennyiben már rendelkezik E.ON - villamosenergia szerződéssel.

név\* anyja neve\*

születési hely\* születési év\* hónap\* nap\*

születési név\* cégjegyzékszám, adószám\*\*\*

telefonszám e-mail cím

\* Kötelező kitölteni. / \*\* Kérjük, a megfelelő részt húzza alá!

\*\*\* Nem természetes személy esetén

\*\*\*\* Elhunyt ügyfél esetén a szerződés felmondása nem értelmezhető, a felmondó adatainál az elhunyt ügyfél adatait kell kitölteni.

**E.ON Energiakereskedelmi Kft.**

**Telefonos ügyfélszolgálat**

**Lakossági ügyfelek**

h-p 7.30-20.00

**Üzleti ügyfelek**

h-p 7.30-20.00

**Versenyipiaci ügyfelek**

h-p 8.00-16.00

**Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.**

szolgáltatási területéről:

T: 06 52/512 400

M: 06 20/30/70/ 45 99 600

F (lak., üz.): 06 72/ 501 208

**Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.**

szolgáltatási területéről:

T: 06 52/512 400

M: 06 20/30/70/ 45 99 600

F (lak., üz.): 06 96/ 521 810

**Az E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.**

szolgáltatási területéről:

T: 06 52/512 400

M: 06 20/30/70/ 45 99 600

F (lak., üz.): 06 72/ 501 208

**Levélcím**

**Lakossági és üzleti**

7602 Pécs, Pf. 197

araminfo@eon.hu

**E.ON Közigazgatási Vonal**

h-cs 7.30-16.00; p 7.30-13.30

T: 06 80/ 262 000

F: 06 96/ 521 735

**Levélcím**

9002 Győr, Pf. 205.

kozigazgatas@eon.hu

www.eon.hu

## Ügyfélváltás bejelentése – villamos energia

Levelezési cím, amennyiben eltér a fogyasztási helytől

ir.szám település\* út/utca/tér\*\* sz./hrs.\*\*, em./fsz.\*\*, ajtó

**Eltérő számlafizető vagy számlafogadó megadása:**  eltérő számlafizető  eltérő számlafogadó

Eltérő fizető/számlafogadó felhasználó azonosítója:

fogadó/fizető neve anyja neve

ir.szám település\* út/utca/tér\*\* sz./hrs.\*\*, em./fsz.\*\*, ajtó

születési hely születési év hónap nap

Lakossági felhasználó:  lakóépület  garázs  üdülő  hétvégi ház  lakás  
Nem lakossági felhasználó:  lakóépület (pl: vállalkozói tevékenység, szervezet, egyesület, egyház, iroda, illetve minden egyéb tevékenység, ami a lakossági felhasználásba nem sorolható)

### Lakóépület (társasház) közösségi mérése esetén töltendő:

A felhasználó képviseletében eljáró közös képviselőként igazolom, hogy a lakóépületben az önálló lakások száma több, mint az önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiségek száma:  igen  nem

Választott fizetési mód:  postai csekk  egyedi átutalás  csoportos beszédés  
Amennyiben a csoportos beszédés fizetési módot választotta, elküldjük Önnek a szolgáltatás aktivizálásához szükséges nyomtatványt.

Bankszámlaszám:  -  -

Választott havi részszámla:  diktált mérőállás alapján  átlagfogyasztás alapján

Várható havi fogyasztás (részszámla):

Nappali/általános (A1) \_\_\_\_\_ kWh vagy Ft\*\* Időszakos (B): \_\_\_\_\_ kWh vagy Ft\*\*  
(éjszakai/vezérelt)

Két zónaidős (A2): \_\_\_\_\_ kWh vagy Ft\*\* H tarifa: \_\_\_\_\_ kWh vagy Ft\*\*

Előrefizetős mérő esetén a mérő cseréjét hagyományos mérőre ingatlanulajdonosként kérem

Nem tulajdonosként, de az ingatlanulajdonos hozzájárulásával kérem  Nem kérem.

**Aláírással igazolom, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek.** A telefonszámom és az e-mail címem megadásával, (kitöltésével) hozzájárulok ahhoz, hogy a telefonszámomat és az e-mail címet az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és az illetékes elosztói engedélyes társaság a szerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése céljából kezelje. Megbízom az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-t mint egyetemes szolgáltatót a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződéseim megbízottként történő, összevont kezelésére. Tudomásul veszem, hogy a lakossági árszabással elszámolt villamos energiával hasznoszerzés céljából gazdasági tevékenységet nem folytathatok. Vállalom, hogy a fent megjelölt időponttól és mérőállásoktól felmerülő fogyasztást megfizetem.

év hónap nap új felhasználó aláírása\* eltérő számlafizető/  
számlafogadó aláírása\*

**E.ON Energiakereskedelmi Kft.**

**Telefonos ügyfélszolgálat**

**Lakossági ügyfelek**

h-p 7.30-20.00

**Üzleti ügyfelek**

h-p 7.30-20.00

**Versenypiaci ügyfelek**

h-p 8.00-16.00

**Az E.ON Dél-dunántúli  
Áramhálózati Zrt.**

szolgáltatási területéről:

T: 06 52/512 400

M: 06 20/30/70/ 45 99 600

F (lak., üzl.): 06 72/ 501 208

**Az E.ON Észak-dunántúli  
Áramhálózati Zrt.**

szolgáltatási területéről:

T: 06 52/512 400

M: 06 20/30/70/ 45 99 600

F (lak., üzl.): 06 96/ 521 810

**Az E.ON Tiszántúli  
Áramhálózati Zrt.**

szolgáltatási területéről:

T: 06 52/512 400

M: 06 20/30/70/ 45 99 600

F (lak., üzl.): 06 72/ 501 208

**Levélcím**

**Lakossági és üzleti**

7602 Pécs, Pf. 197

araminfo@eon.hu

**E.ON Közigazgatási Vonal**

h-cs 7.30-16.00; p 7.30-13.30

T: 06 80/ 262 000

F: 06 96/ 521 735

**Levélcím**

9002 Győr, Pf. 205.

kozigazgatas@eon.hu

www.eon.hu

\* Kötelező kitölteni.

\*\* Kérjük, a megfelelő részt húzza alá!

\*\*\* Nem természetes személy esetén

\*\*\*\* Elhunyt ügyfél esetén a szerződés felmondása nem értelmezhető, a felmondó adatainál az elhunyt ügyfél adatait kell kitölteni.

## Kitöltési útmutató – Ügyfélváltás bejelentése (villamos energia)

### **Kérjük, nyomtatott betűkkel töltsse ki a nyomtatványt!**

**Felhívjuk figyelmét, hogy a \*-gal jelölt adatok megadása kötelező az ügyfélváltás bejelentés kötelező tartalmi elemeiként! Az adatok kitöltésének elmulasztása esetén a nyomtatványt hiánypótlásra visszaküldjük. Felhívjuk figyelmét, hogy a kitöltött nyomtatványt e-mailben is elküldheti társaságunknak az araminfo@eon.hu e-mail címre!**

**Felhasználási (fogyasztási) hely:** az a hely, ahol az áramszolgáltató a szerződés szerint a felhasználó részére a villamosenergia-vételezési lehetőséget biztosítja és az áramszámlán feltüntetett fogyasztásmérővel méri az elfogyasztott villamos energiát.

**Szerződés szám:** a számla 3. oldalán, a számlarészletező alatt található.

**Mérőállások adatai:** A gyári szám utolsó 6 számjegyét kérjük megadni. Előrefizetős mérő esetén kérjük, a mérőben maradt, fel nem használt kWh mennyiséget adja meg.

**Felmondó adatai:** kérjük, minden adatot hiánytalanul adjon meg, elhunyt ügyfél esetén az elhunyt szerződő fél adataival kell kitölteni.

**Új felhasználó adatai – telefonszám:** az elérhetőség megadása a szolgáltató által végzett helyszíni ellenőrzés pontosításához is szükséges.

**Eltérő számlafizető/számlafogadó megadása:** amennyiben van eltérő számlafizető/számlafogadó, akkor a hozzájuk tartozó adatok, aláírás és az aláírás dátuma a kitöltendő mezők.

**Számlafogadó:** Az a személy, aki a felhasználó helyett és nevében minden, a postázási címére érkező, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által kibocsátott irat átvételére jogosult. A számlák fizetéséért nem felel.

**Fizető:** Az a személy, vagy szervezet, aki vállalja az energia díjának és a járulékos költségeknek megfizetését. Az energiaszolgáltatás díjának megfizetéséért a felhasználó és a fizető egyetemlegesen felelősek.

**Választott havi részszámla:** diktáláson alapuló havi részszámla esetén Önnek minden hónapban egy megadott napig bezárólag be kell diktálnia mérőállását (vezetékes telefonról ingyenes automata mérőállás-rögzítő vonalunkon, normál díjas SMS-ben vagy interneten keresztül). A mérőállás késedelmes beérkezéséből adódó számlázási problémákért nem vállalunk felelősséget. Átlagfogyasztáson alapuló havi részszámla esetén minden hónapban azonos összegű számlát küldünk, az Ön előző évi fogyasztása alapján. Ez a számlázási mód kényelmes, egész évben egyenletes terhelést jelent, tervezhető, de rugalmas, hiszen amennyiben villamosenergia fogyasztása jellemzően megváltozik, kérheti a havi részszámlaösszeg emelését vagy csökkentését. Amennyiben nem ad meg a várható havi fogyasztásra vonatkozóan mennyiséget, automatikusan 150 kWh kerül beállításra és számlázásra havonta.

**Két zónaidős (A2) tarifa:** Két zónaidős (kéttarifás) mérővel rendelkező felhasználók elszámolására alkalmas tarifátípus. A két zónaidős mérővel csúcsidőszaki és völgyidőszaki fogyasztást mérünk.

**Bankszámlaszám:** átutalás fizetési mód esetén szükséges megadni. Várható havi fogyasztás (részszámla): tájékoztatjuk, hogy kitöltés hiányában a részszámla mennyiséget 150 kWh/hó értékre állítjuk be. Amennyiben fogyasztását nem tudja megadni, írjon forintösszeget! Ha a várható fogyasztáshoz mennyiségi és forintosított értéket is ír, úgy a mennyiségi érték kerül beállításra. Árváltozás esetén módosulhatnak a forintosított értékek.

### **Lakossági felhasználó:**

Vet. 3. § 42. pontja alapján: az a

- Természetes személy, aki
- Saját háztartás céljára vételez és
- Lakóépület, lakás, üdülő, vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárolja a villamos energiát és
- Jövedelemszerző gazdasági tevékenységet nem folytat.

Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet, mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.